

Tableau des priorités des requêtes

	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorité 4	Priorité 5
Temps de résolution	30 minutes	2 heures	8 heures	48 heures	5 jours
Nature de la requête	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification d'un produit; ▪ Toxicologie; ▪ Compatibilité; ▪ Mode d'administration d'un médicament; ▪ Confirmation d'une dose pour une indication connue. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allergie; ▪ Grossesses / allaitement; ▪ Interactions médicamenteuses; ▪ Précautions / contre-indications; ▪ Disponibilité d'un produit; ▪ Indication - Validation d'un traitement reconnu. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réactions indésirables ▪ Conditionnement, stabilité, et stérilité d'un médicament; ▪ Conseils aux patients; ▪ Magistrales; ▪ Précision sur une pathologie; ▪ Interaction médicament-laboratoire ou aliment; ▪ Indication non officielle - Validation d'un traitement non reconnu; ▪ Nutrition parentérale. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nutrition générale / entérale; ▪ Pharmacocinétique; ▪ Place d'une molécule dans la thérapie; ▪ Toxicomanie; ▪ Revue de traitement; ▪ Interaction médicament-phytothérapie; ▪ Formulation d'un Rx; ▪ Médecine sportive; ▪ Lois et règlements; ▪ Phytothérapie / Homéopathie; ▪ Recherche bibliographique 	Autres
Impact et contexte clinique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impact direct sur le patient; ▪ Le traitement ne peut être retardé; ▪ Le professionnel de la santé attend pour faire une intervention. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervention peut-être mise en attente. Le patient ou le professionnel de la santé peut être rappelé. 		
Recherche de documentation	Consultation de la documentation tertiaire				Consultation de la documentation tertiaire, secondaire et primaire